

# HANDL

Vorsprung in Holz. Kunststoff. Aluminium.

INFOBROSCHÜRE  
WARTUNGSVERTRAG



Grundstein für Ihren VORSPRUNG.



## HANDL WARTUNGSVERTRAG FÜR BIESSE CNC

CNC Bearbeitungszentren von BIESSE sind bekannt durch hohe Fertigungsqualität, lange Lebensdauer, Service- und Bedienerfreundlichkeit. Damit Sie als Biesse-Kunde diese Vorteile auch nach Ablauf der Gewährleistungszeit optimal nutzen können, haben wir für Sie den HANDL-Wartungsvertrag für BIESSE CNC realisiert.

### FÜR SIE ALS BIESSE KUNDE BEDEUTET DIES:

- Jahresservice für Ihr Biesse Bearbeitungszentrum gem. Serviceplan (siehe Seite 5 und 6).
- Die Wartung wird alle 12 Monate durchgeführt. Der genaue Termin wird telefonisch fixiert. Wir sichern Ihnen schon heute eine sorgfältige Erledigung zu.
- Die Leistungen von HANDL umfassen:
  - Prüfung aller elektrischen, mechanischen und pneumatischen Teile und Funktionen.
  - Telefonische Hilfe bzw. Auskunft bei Programmierproblemen (bis ca. 15 Min. je Fall)
  - Telefonische Lösung bei Maschinenproblemen (bis ca. 15min je Fall).
  - Lösung von Bedienungsproblemen am PC in der AV oder an Ihrem BIESSE Bearbeitungszentrum.
  - Lösung von Maschinenproblemen mittels Fernwartung.
- Die Wartungsgebühr enthält die Kosten für die Arbeit des Servicepersonals laut Leistungsprogramm (max. 8 Stunden), Reisezeit und Reisekosten inklusive Tagsätze.
- In den Kosten inbegriffen sind Kleinmaterial, Schrauben, Putz- und Reinigungsmaterial.
- Ersatz- u. Verschleißteile, wie z. B. Filter, O-Ringe, Lager, Spindellagerböcke, Riemen, Ventile, elektr. Bauteile werden gesondert in Rechnung gestellt.
- Eventuell anfallende Reparaturen und das dazu benötigte Material werden gesondert in Rechnung gestellt.
- Wird die Maschine in ungereinigtem Zustand angetroffen, werden die Reinigungskosten nach Aufwand verrechnet.
- Wird die Leistung aus dem Wartungsvertrag in den Monaten Juli und August, sowie vom 15. Dezember bis 15. Jänner gewünscht, wird ein Zuschlag von 15% verrechnet.

### Wir bieten:

- mehr Beratung
- mehr Service
- mehr Softwareunterstützung
- mehr Schulung
- mehr Auswahl

Servicekoordinator: Hannes Haberl

T: +43 (0)7242 66871-67  
F: +43 (0)7242 66871-18  
M: +43 (0)664 8149156

service.cnc@handl.at

HANDL  
Maschinen GesmbH & CoKG  
Trauseneggerdamm 5  
A-4600 Wels

T: T: +43 (0)7242 66871-23  
F: +43 (0)7242 66871-18

cnc@handl.at  
www.handl.at

FB-Nr. FN 25633X  
UID-Nr. ATU 25038107

Gerichtsstand ist Wels.  
Es gelten unsere allgemeinen Liefer- und Verkaufsbedingungen.

## VORTEILE DER FERNWARTUNG:

- Wir stellen eine Verbindung zwischen unserem Servicecenter und Ihrer Maschine her. So können wir von unserer Zentrale aus an Ihrer Maschine Fehler diagnostizieren und Funktionen beeinflussen.
- Fehler werden schnell lokalisiert und unnötige Fahrtkosten vermieden.
- Ersatzteile können zielgerecht bestellt werden.
- Sollten Eingriffe an der Mechanik oder Elektronik nötig sein, werden konkrete Schritte zur Fehlerbeseitigung eingeleitet.

## GRUNDVORAUSSETZUNGEN FÜR DIE FERNWARTUNG:

- Steuerungen ab NC 1000
- Anbindung über Internet

## WEITERE VORTEILE:

- 20 % Sonderrabatt für nachträgliche Biesse Software-Bestellungen sowie die notwendige Arbeitszeit für die Installation der Software.
- 30 % Vergünstigung auf unseren XNC Makro Katalog. Dieser enthält über 60 fertige Makros von der Lochreihe bis zur Türenproduktion.
- Eintägiges ANWENDERTREFFEN, speziell für HANDL Wartungsvertrags-User.
- Erhalt des HANDL-CNC Newsletters

## KOSTEN:

Das Entgelt für den Handl-BIESSE Wartungsvertrag beträgt Euro 1.250,-/Jahr, exkl. Mehrwertsteuer (Stand 01/21, wird jährlich angepasst).

## HANDL SEMINARPROGRAMM:

Wir möchten Sie bei dieser Gelegenheit auch auf unser jährlich erscheinendes Seminarprogramm hinweisen. Es werden Schulungen zu allen bestehenden BIESSE Steuerungen sowie Einführungs- und Fortgeschrittenen-Kurse für CAD angeboten.

[www.handl.at/service/schulung](http://www.handl.at/service/schulung)

**Profitieren** Sie von kurzen Reaktionszeiten bei Programmierproblemen, Maschinenwartung und Reparatur.

**Optional** ist eine Web-Kamera zur Überwachung von Maschinenzuständen erhältlich.

Servicekoordinator: Hannes Haberl

T: +43 (0)7242 66871-67  
F: +43 (0)7242 66871-18  
M: +43 (0)664 8149156

[service.cnc@handl.at](mailto:service.cnc@handl.at)

HANDL  
Maschinen GesmbH & CoKG  
Trauseneggerdamm 5  
A-4600 Wels

T: T: +43 (0)7242 66871-23  
F: +43 (0)7242 66871-18

[cnc@handl.at](mailto:cnc@handl.at)  
[www.handl.at](http://www.handl.at)

FB-Nr. FN 25633X  
UID-Nr. ATU 25038107

Gerichtsstand ist Wels.  
Es gelten unsere allgemeinen Liefer- und Verkaufsbedingungen.

## SERVICEPLAN BIESSE

Oberbegriff	Einzelheiten
Überprüfung und Einstellung des Druckes	Eingangsdruck
	Spindeln
	Z-Kompensation
	Vakuum (Druckverlust)
	Druckabfall während der Arbeit / WKZ-Wechsel
Ausrichtung der Maschine	Ausrichtung (Wasserwaage)
	Befestigung prüfen
Bohrkopf	Spindeln vorlegen (Leichtigkeit)
	Nutsäge vorlegen
	Fräsaggregate vorlegen
	Schmieren Nutsäge
	Schmieren Bohrkopf
	Helical Kupplungen kontrollieren
Z-Achse	Leichtgängigkeit (Geräusche)
	Kugelumlaufspindel (Schutz / Schmierfilm)
	Führungen kontrollieren
	Riemenzustand / -spannung
	Micro Marker kontrollieren
Y-Achse	Endschalter
	Leichtgängigkeit (Geräusche)
	Kugelumlaufspindel (Schutz / Schmierfilm)
	Zahnstange reinigen und fetten
	Führungen kontrollieren
	Riemenzustand / -spannung
Achse	Micro Marker kontrollieren
	Endschalter
	Leichtgängigkeit (Geräusche)
	Zahnstange reinigen und fetten
	Führungen kontrollieren
	Zahnräder
C-Achse	Micro Marker kontrollieren
	Endschalter
	Reinigen
Werkzeugwechsel Teller vorne	Micro Marker kontrollieren
	Position prüfen
	Positionen prüfen
	Sensorik
Werkzeugwechsel Teller hinten	Achsdaten (Parameter / Geschwindigkeit)
	Führungen
	Positionen prüfen
	Sensorik
Werkzeugwechsel Kette hinten	Achsdaten (Parameter / Geschwindigkeit)
	Führungen
	Positionen prüfen
	Sensorik
Werkzeugwechsel seitliches Magazin	Achsdaten (Parameter / Geschwindigkeit)
	Führungen
	Positionen prüfen
	Sensorik
Werkzeugwechsel Multistore	Achsdaten (Parameter / Geschwindigkeit)
	Zahnriemen
	Führungen
	Entnahmeposition von Maschine
	Positionen prüfen
	Sensorik

Servicekoordinator: Hannes Haberl

T: +43 (0)7242 66871-67  
 F: +43 (0)7242 66871-18  
 M: +43 (0)664 8149156

service.cnc@handl.at

**HANDL**  
 Maschinen GesmbH & CoKG  
 Trauseneggerdamm 5  
 A-4600 Wels

T: T: +43 (0)7242 66871-23  
 F: +43 (0)7242 66871-18

cnc@handl.at  
 www.handl.at

FB-Nr. FN 25633X  
 UID-Nr. ATU 25038107

Gerichtsstand ist Wels.  
 Es gelten unsere allgemeinen Liefer-  
 und Verkaufsbedingungen.

Elektrospindel	Lüfter kontrollieren
	Spindellagerung kontrollieren
	Sensoren
	Vorlegeführung reinigen und fetten
	Flüssigkeitskühlanlage überprüfen
Zentralschmierung	Zeit- / Fettverbrauch)
	manuell abschmieren
	Ggf. Kolben füllen
Wartungseinheit kontrollieren	Öl im Öler / Durchfluss kontrollieren
	Kondenswasser ablassen
	Funktion Drucklufttrennschalter
Vakuumpumpe	Durchblasen und reinigen
	Alle Filter reinigen)
	Trennschieber ausblasen und abmessen
	2 Lager schmieren
Allgemein	Absaugschläuche prüfen
	Anschläge reinigen und ev. O-Ringe erneuern
	Förderband (Funktion / läuft mittig)
	Signallampen kontrollieren
	NOT-AUS Kette
	Pneumatik (Luftverlust, geknickte Leitungen etc.)
	Ventilatoren bei HSD-Motoren kontrollieren
	Schaltschrank (Dichtigkeit, Filter)
	Klimafunktion überprüfen
	Auflagen (leichtgängig, Beschädigungen)
Nullpunkte und Anschläge vermessen *	
Sicherungskopien / Backup	1x Kunde, 1x Biesse
	Bei XNC -genbiesse
	Bei NC 1000 / XP600 - Backup

\* nur auf Kundenwunsch; wird nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Servicekoordinator: Hannes Haberl

T: +43 (0)7242 66871-67  
 F: +43 (0)7242 66871-18  
 M: +43 (0)664 8149156

service.cnc@handl.at

**HANDL**  
 Maschinen GesmbH & CoKG  
 Trauseneggerdamm 5  
 A-4600 Wels

T: T: +43 (0)7242 66871-23  
 F: +43 (0)7242 66871-18

cnc@handl.at  
 www.handl.at

FB-Nr. FN 25633X  
 UID-Nr. ATU 25038107

Gerichtsstand ist Wels.  
 Es gelten unsere allgemeinen Liefer-  
 und Verkaufsbedingungen.